

Ahl Al-Bayt University

Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation

Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence



جامعة أهل البيت (ع)

اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي

نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز

اسم الوثيقة	الدليل الإجرائي لمعايير جودة البنى التحتية والمرافق
نوع الوثيقة	دليل اجرائي
رمز الوثيقة	AUB-GUIDE-325
تاريخ الإصدار	2026 / 06 /06
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للخطة	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



الدليل الإجرائي لمعايير جودة البنى التحتية والمرافق

تُعد البنى التحتية والمرافق الجامعية من الركائز الأساسية التي تدعم تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية، وتسهم بشكل مباشر في توفير بيئة تعليمية وبحثية وإدارية آمنة ومحفزة للإبداع والابتكار. ويستلزم تحقيق التميز المؤسسي وجود معايير واضحة ومعتمدة تحكم عمليات تصميم المرافق الجامعية وتشغيلها وصيانتها وفق أفضل الممارسات والمعايير الوطنية والدولية.

وانطلاقاً من ذلك، أعدت جامعة أهل البيت عليهم السلام هذا الدليل ليكون مرجعاً مؤسسياً لتحديد معايير جودة البنى التحتية والمرافق وآليات تقييمها وتطويرها بشكل مستمر.

أولاً: الأهداف العامة للدليل

1. توفير معايير موحدة لتخطيط وتصميم وتشغيل المرافق الجامعية .

2. ضمان توفير بيئة تعليمية وبحثية آمنة وفعالة .



3. تعزيز كفاءة استثمار الموارد والمرافق الجامعية .

4. تحقيق الاستدامة في إدارة البنى التحتية .

5. دعم متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي .

6. تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين .

7. ضمان استمرارية عمل المرافق بكفاءة عالية .

ثانيًا: نطاق التطبيق

يُطبق هذا الدليل على جميع المرافق والبنى التحتية التابعة للجامعة، بما يشمل:

- المباني الأكاديمية .
- القاعات الدراسية والمدرجات .
- المختبرات التعليمية والبحثية .

Ahl Al-Bayt University

**Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation**

**Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence**



جامعة أهل البيت (ع)

**اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي**

**نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز**

-
- . المكتبات .
 - . المراكز البحثية .
 - . المنشآت الرياضية .
 - . المباني الإدارية .
 - . المرافق الخدمية .
 - . الطرق والممرات والساحات .
 - . شبكات المياه والكهرباء والاتصالات .
 - . مرافق ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة .

Ahl Al-Bayt University

**Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation**

**Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence**



جامعة أهل البيت (ع)

**اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي**

**نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز**

ثالثاً: مبادئ الجودة في البنى التحتية والمرافق

1. السلامة والأمن .
2. الكفاءة التشغيلية .
3. الاستدامة البيئية .
4. سهولة الوصول والاستخدام .
5. المرونة وقابلية التوسع .
6. التحسين المستمر .
7. رضا المستفيدين .
8. كفاءة استثمار الموارد .



رابعاً: معايير جودة التصميم

1- معايير البيئة التعليمية

- توفير مساحات مناسبة للطلبة والتدريسيين .
- تصميم القاعات بما يدعم التعلم الفعال .
- توفير الإضاءة الطبيعية والصناعية المناسبة .
- ضمان التهوية والتكييف الملائم .
- توفير العزل الصوتي عند الحاجة .

2- معايير إمكانية الوصول

- توفير منحدرات ومساعد لذوي الإعاقة .
- تصميم المرافق بما يحقق سهولة الحركة .
- توفير لوحات إرشادية واضحة .



• تهيئة دورات المياه والمرافق المساندة .

3- معايير الاستدامة البيئية

- ترشيد استهلاك الطاقة .
- ترشيد استهلاك المياه .
- استخدام تقنيات الطاقة المتجددة عند الإمكان .
- تعزيز المساحات الخضراء .
- إدارة النفايات وفق أسس بيئية .

4- معايير المرونة والتوسع

- إمكانية تطوير المباني مستقبلاً .
- استيعاب الزيادة في أعداد الطلبة .
- مرونة استخدام المرافق لأغراض متعددة .



خامساً: معايير جودة التشغيل

1- إدارة المرافق

- وجود هيكل إداري واضح لإدارة المرافق .
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات .
- تطبيق أنظمة إلكترونية لإدارة الأصول والمرافق .

2- كفاءة التشغيل

- ضمان جاهزية المرافق للاستخدام .
- متابعة استهلاك الموارد .
- تقليل الأعطال والتوقفات التشغيلية .
- تحسين استغلال المرافق المتاحة .



3- السلامة التشغيلية

- تنفيذ جولات تفتيش دورية .
- متابعة أنظمة السلامة .
- إجراء تدريبات الإخلاء والطوارئ .

4- جودة الخدمات المساندة

- خدمات النظافة .
- خدمات الأمن والحماية .
- خدمات النقل الداخلي .
- خدمات الإنترنت والاتصالات .
- خدمات الضيافة والمرافق الطلابية .



سادساً: معايير جودة الصيانة

1- الصيانة الوقائية

- إعداد خطة سنوية للصيانة الوقائية .
- جدولة أعمال الصيانة الدورية .
- إجراء الفحوصات الدورية للمعدات والأجهزة .

2- الصيانة التصحيحية

- الاستجابة السريعة للأعطال .
- توثيق البلاغات والإصلاحات .
- تقليل زمن توقف الخدمة .

3- الصيانة التطويرية

- تحديث الأنظمة والمعدات .



• استبدال التجهيزات المتقادمة .

• تحسين كفاءة المرافق بشكل مستمر .

4- إدارة سجلات الصيانة

• الاحتفاظ بسجلات الصيانة .

• توثيق تكاليف الصيانة .

• متابعة مؤشرات الأداء الخاصة بالصيانة .

سابعاً: مؤشرات الأداء الرئيسية

تعتمد الجامعة مجموعة من المؤشرات لقياس جودة البنى التحتية والمرافق، منها:

1. نسبة جاهزية المرافق للتشغيل .

2. معدل الأعطال السنوية .



3. زمن الاستجابة للصيانة .

4. نسبة تنفيذ خطة الصيانة الوقائية .

5. مستوى رضا المستفيدين .

6. نسبة استثمار المرافق .

7. معدل استهلاك الطاقة والمياه .

8. عدد الحوادث المرتبطة بالسلامة .

الخاتمة

يمثل هذا الدليل إطاراً مؤسسياً متكاملًا لضمان جودة البنى التحتية والمرافق في جامعة أهل البيت عليهم السلام، من خلال تطبيق معايير واضحة في التصميم والتشغيل والصيانة، بما يساهم في توفير بيئة جامعية آمنة ومستدامة وداعمة للتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ويعزز تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية ومتطلبات الاعتماد والجودة.